**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiotem zamówienia jest:**

**Zakup 3 sztuk urządzeń wielofunkcyjnych dla potrzeb Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie**

**Model 1 – Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne A3 – 1 sztuka**

**Miejsce dostawy i instalacji:** Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie, ul. Legionów 20

**Model 2 – Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne A3 o dużej wydajności – 2 sztuki**

**Miejsce dostaw i instalacji:**

1. Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie, ul. Legionów 20
2. Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie, ul. Sikorskiego 49c

* Instalacja, uruchomienie, wdrożenie i przeprowadzenie testów poprawności działania zakupionych urządzeń, współpracujących z systemem zdalnej diagnostyki serwisowej.
* Przeprowadzenie instruktażu użytkowania urządzeń.

1. Zamawiający wymaga, aby oferowany sprzęt spełniał niżej podane minimalne parametry techniczne. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie sprzętu o parametrach lepszych od niżej określonych wymagań minimalnych:

**MODEL 1 - Fabrycznie nowe Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne A3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
|  | Typ urządzenia | urządzenie wielofunkcyjne: drukarka kolorowa, kopiarka kolorowa, skaner kolorowy |
|  | Prędkość druku | mono i kolor min. 24 stron A4 na minutę  min. 14 stron A3 na minutę |
|  | Technologia druku | laserowa kolorowa C,M,Y,K |
|  | Panel dotykowy / rozdzielczość | Panel dotykowy o minimalnej przekątnej 10,1” oraz rozdzielczości 1024 x 600 personalizowany w języku polskim, z możliwością wyświetlania interfejsów zewnętrznych aplikacji np. do zarządzania wydrukiem, systemów OCR. |
|  | Maksymalny format papieru | nie mniejszy niż SRA3, możliwość wydruku banderowego |
|  | Czas nagrzewania | nie więcej niż 14 sekundy |
|  | Czas wykonania pierwszej kopii | nie więcej niż 5,2 sekund mono, nie więcej niż 6,9 sekundy kolor |
|  | Wejściowa obsługa papieru | co najmniej 2 kasety uniwersalne o pojemności nie mniejszej niż 500 arkuszy każda, taca ręczna o pojemności nie mniejszej niż 150 arkuszy |
|  | Obsługiwana gramatura papieru | co najmniej w zakresie od 52 do 300 g/m2 |
|  | Automatyczny podajnik dokumentów | wymagany, z funkcją jednoprzebiegowy dwustronny , o pojemności nie mniejszej niż 100 arkuszy, obsługujący formaty A6-A3; w gramaturze 35-128 g/m² |
|  | Prędkość skanowania | Min. 160 oryginałów/min. (300 dpi) zarówno w kolorze jak i w mono |
|  | Funkcja zoom | co najmniej w zakresie od 25-400% w odstępach 1% ; dostępna z automatycznego podajnika dokumentów i z szyby urządzenia |
|  | Zużycie Energii | 220–240 V / 50/60 Hz; o mocy 1,58 kW TEC Value 0.9KWh |
|  | Kopiowanie wielokrotne | co najmniej w zakresie 1 - 9,999 |
|  | Zainstalowana pamięć | min. 7,0 GB RAM oraz twardy dysk SSD o pojemności min. 250 GB z możliwością rozbudowy do min. 1 TB |
|  | Język drukarki | PCL 6; PCL 5c; PostScript 3 (CPSI 3016); XPS |
|  | Protokoły sieciowe | TCP/IP (IPv4/IPv6); SMB; LPD; IPP; SNMP; HTTP(S);  AppleTalk; Bonjour |
|  | Rozdzielczość kopiowania i skanowania | nie mniejsza niż 600 x 600 dpi |
|  | Rozdzielczość drukowania | Nie mniejsza niż 1,800 x 600 - 1,200 x 1,200 |
|  | Interfejsy | USB 2.0, 10/100/1000BaseTX |
|  | Funkcje drukarki | bezpośredni druk PDF, bezpośredni druk z pamięci USB |
|  | Tryby skanera | Kolorowy sieciowy z możliwością skanowania  - Skanowania na adres e-mail (Scan-to-Me) - Skanowanie do SMB (Scan-to-Home) - Skanowanie do FTP - Skanowanie do skrzynki (HDD) - Skanowanie do USB - Skanowanie do WebDAV - Skanowanie do DPWS - Skanowanie sieciowe TWAIN |
|  | Wyjściowe formaty plików skanera | JPEG; TIFF; PDF; PDF/A; kompaktowy PDF; szyfrowany PDF; przeszukiwany PDF ; XPS; kompaktowy XPS; PPTX |
|  | Szafka pod urządzenie | Wymagana, metalowa na kółkach. Zamawiający wymaga szafki w kolorach odpowiadającym kolorom urządzenia |
|  | Funkcje monitorująco raportujące | Aplikacja umożliwiająca po przez przeglądarkę internetową, dodawanie użytkowników (do 1000 kont użytkowników; obsługa również Active Directory (login + hasło + e-mail + katalog SMB)) z możliwością definiowania uprawnień do danych funkcji urządzenia np. Wydruku: mono / kolor, Kopia Mono / Kolor Skanowanie.  Rozwiązanie winno umożliwiać również możliwość raportowania ilości wykonanych wydruków / kopii / skanów, poszczególnych użytkowników wpisanych do systemu. System musi posiadać autoryzacje użytkowania na maszynie za pomocą:  Identyfikatora, login / hasło lub karty zbliżeniowej typu Unique 125 khz, za pomocą której można zwalniać wydruki z serwera urządzenia. |
|  | Wymagane funkcje bezpieczeństwa | ISO 15408 Common Criteria (w trakcie oceny); Filtrowanie IP  i blokowanie portów; Komunikacja sieciowa SSL2; SSL3 i TLS1.0/1.1/1.2; Obsługa IPsec; Obsługa IEEE 802.1x;  Uwierzytelnianie użytkowników; Dziennik uwierzytelniania;  Bezpieczny wydruk; Kerberos; Nadpisywanie dysku twardego  (min. 8 standardowych metod); Szyfrowanie danych na twardym dysku  (AES 256); Automatyczne usuwanie danych z pamięci; Odbiór  faksów poufnych; Szyfrowanie danych użytkownika drukarki;  Skanowanie antywirusowe w czasie rzeczywistym,  Ochrona przed kopiowaniem (Copy Guard, Password Copy) |
|  | Wymagane oprogramowanie | Aplikacja umożliwiająca zgłaszanie przez użytkowników problemów z urządzeniem – możliwość zgłoszenia problemów z działaniem urządzenia bezpośrednio z panelu urządzenia na zdefiniowany wcześniej e-mail. W przypadku problemów z wydrukiem istnieje możliwość załączenia skanu dokumentu oraz wpisania komentarza bezpośrednio z panelu urządzenia. Aplikacja musi mieć możliwość zgłaszania następujących predefiniowanych problemów: Uszkodzenie mechaniczne, Problem z kasetą papieru, Problem z podajnikiem ADF, Głośna praca urządzenia, Zacinanie papieru, Nie pobiera papieru, Zła jakość wydruku, Zabrudzenia na wydruku, Pognieciony wydruk, Nie można odebrać wydruku, Wydruk niepoprawny |
|  | Moduł Integracji EZD RP | Urządzenie ma mieć możliwość pod integracje z się z systemem EZD RP Zamawiającego.  Na dowód kompatybilności Wykonawca musi wraz z ofertą dostarczyć Poświadczenie organu certyfikującego współpracę z EZD RP lub znaleźć się na liście certyfikowanych aplikacji podanych na stronie <https://www.gov.pl/web/ezd-rp/pierwsze-integracje-aplikacji-zewnetrznych-z-ezd-rp> |
|  | Materiały eksploatacyjne | Urządzenie winno być wyposażone w 3 komplety, w tym dwa zapasowe zestawy oryginalnych tonerów o wydajności:  Toner czarny dostarczony z urządzeniem pozwalający na wydrukowanie minimum 28.000 stron A4 przy zadruku 5% oraz tonery cyan, magenta, yellow dostarczone z urządzeniem pozwalające na wydrukowanie minimum 28.000 stron A4 przy zadruku 5%  Żywotność jednostki obrazowania K - 170,000/1,000,000 stron (bęben/stacja dewelopera) stron (jednostka obrazowania) oraz dla CMY do 65,000/1,000,000 stron (bęben/stacja dewelopera) |
|  | Wymagane certyfikaty  Należy dołączyć do oferty. | Certyfikat ISO 27001 - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Organizacji - Sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych, projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem dokumentacji. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań informatycznych. Certyfikat wydany przez Jednostkę zrzeszoną w IAF - International Accreditation Forum.  Certyfikat ISO 20000– Wykonawca musi posiadać Certyfikat Systemu Zarządzania Usługami IT w Organizacji - Sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych, projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku,  obiegiem dokumentacji. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań informatycznych. Certyfikat wydany przez Jednostkę zrzeszoną w IAF - International Accreditation Forum. |
|  | Wymagania gwarancji. | Urządzenie winno mieć wykupiony min 24 miesięcznym pakiet gwarancji producenta sprzętu. Zamawiający nie dopuszcza gwarancji wystawionej przez subdystrybutora, dealera czy też brokera.  Całość świadczeń instalacji i gwarancyjnych musi być realizowana bezpośrednio przez serwis producenta sprzętu i oprogramowania – Wzór gwarancji należy dołączyć do oferty. |
|  | Instalacja | Urządzenie musi być fabrycznie nowe. Przed dostawą sprzęt musi być zarejestrowany przez producenta, bezpośrednio na Zamawiającego, jako jedynego użytkownika po opuszczeniu fabryki. Jeśli producent nie prowadzi rejestracji sprzętu, to wymaga się deklaracji producenta, iż sprzęt jest fabrycznie nowy. Sprzęt musi pochodzić z autoryzowanego przez jej producenta kanału dystrybucji w UE i nie może być obciążony uprzednio nabytymi prawami podmiotów trzecich. |

**MODEL 2 - Fabrycznie nowe Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne A3 o dużej wydajności**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
|  | Typ urządzenia | urządzenie wielofunkcyjne: drukarka kolorowa, kopiarka kolorowa, skaner kolorowy |
|  | Prędkość druku | mono i kolor min. 44 stron A4 na minutę  min. 22 stron A3 na minutę |
|  | Technologia druku | laserowa kolorowa C,M,Y,K |
|  | Panel dotykowy / rozdzielczość | Panel dotykowy o minimalnej przekątnej 10,1” oraz rozdzielczości 1024 x 600 personalizowany w języku polskim, z możliwością wyświetlania interfejsów zewnętrznych aplikacji np. do zarządzania wydrukiem, systemów OCR. |
|  | Maksymalny format papieru | nie mniejszy niż SRA3, możliwość wydruku banderowego długości 1,2 m |
|  | Czas nagrzewania | nie więcej niż 16 sekundy |
|  | Czas wykonania pierwszej kopii | nie więcej niż 3,8 sekund mono, nie więcej niż 5,0 sekundy kolor |
|  | Wejściowa obsługa papieru | co najmniej 2 **kasety uniwersalne** o pojemności nie mniejszej niż 500 arkuszy każda, taca ręczna o pojemności nie mniejszej niż 150 arkuszy |
|  | Obsługiwana gramatura papieru | co najmniej w zakresie od 52 do 300 g/m2 |
|  | Automatyczny podajnik dokumentów | wymagany, z o pojemności nie mniejszej niż 300 arkuszy, obsługujący formaty A6-A3; w gramaturze 35-210 g/m² - Jednoprzebiegowy. |
|  | Prędkość skanowania | Min. 280 oryginałów/min. (300 dpi) zarówno w kolorze jak i w mono |
|  | Funkcja zoom | co najmniej w zakresie od 25-400% w odstępach 0.1% ; automatyczne powiększenie zarówno z szyby ekspozycji jak i Automatycznego podajnika dokumentów. |
|  | Zużycie Energii | 220–240 V / 50/60 Hz; o mocy: 1,58 kW TEC max. 0,57kWh / Tydzień |
|  | Kopiowanie wielokrotne | co najmniej w zakresie 1 - 9,999 |
|  | Zainstalowana pamięć | min. 7,0 GB RAM oraz twardy dysk SSD o pojemności min. 256 GB z możliwością rozbudowy do 1 TB |
|  | Język drukarki - emulacje | PCL 6; PCL 5c; PostScript 3 (CPSI 3016); XPS |
|  | Wydajność wyjściowa | Min. dwie tace o łacniej pojemności 2200 arkuszy |
|  | Protokoły sieciowe | TCP/IP (IPv4/IPv6); SMB; LPD; IPP; SNMP; HTTP(S); Bonjour |
|  | Rozdzielczość kopiowania i skanowania | nie mniejsza niż 600 x 600 dpi |
|  | Rozdzielczość drukowania | Nie mniejsza niż 1,800 x 600 - 1,200 x 1,200 |
|  | Interfejsy | USB 2.0, 10/100/1000BaseTX |
|  | Funkcje drukarki | bezpośredni druk PDF, bezpośredni druk z pamięci USB |
|  | Tryby skanera | Kolorowy sieciowy z możliwością skanowania  - Skanowania na adres e-mail (Scan-to-Me) - Skanowanie do SMB (Scan-to-Home) - Skanowanie do FTP - Skanowanie do skrzynki (HDD) - Skanowanie do USB - Skanowanie do WebDAV - Skanowanie do DPWS - Skanowanie sieciowe TWAIN |
|  | Wyjściowe formaty plików skanera | JPEG; TIFF; PDF; PDF/A; kompaktowy PDF; szyfrowany PDF; opcjonalnie: przeszukiwany PDF ; XPS; kompaktowy XPS; PPTX; DOCX, XLSX, RTF,TXT, |
|  | Funkcje monitorująco raportujące | Aplikacja umożliwiająca po przez przeglądarkę internetową, dodawanie użytkowników (do 1000 kont użytkowników; obsługa również Active Directory (login + hasło + e-mail + katalog SMB)) z możliwością definiowania uprawnień do danych funkcji urządzenia np. Wydruku: mono / kolor, Kopia Mono / Kolor Skanowanie.  Rozwiązanie winno umożliwiać również możliwość raportowania ilości wykonanych wydruków / kopii / skanów, poszczególnych użytkowników wpisanych do systemu. System musi posiadać autoryzacje użytkowania na maszynie za pomocą:  Identyfikatora, login / hasło lub **karty zbliżeniowej typu Unique 125 khz,** za pomocą której można zwalniać wydruki z serwera urządzenia. |
|  | Wymagane funkcje bezpieczeństwa | ISO 15408 Common Criteria (w trakcie oceny); Filtrowanie IP  i blokowanie portów; Komunikacja sieciowa SSL2; SSL3 i TLS1.0/1.1/1.2; Obsługa IPsec; Obsługa IEEE 802.1x;  Uwierzytelnianie użytkowników; Dziennik uwierzytelniania;  Bezpieczny wydruk; Kerberos; Nadpisywanie dysku twardego  (min. 8 standardowych metod); Szyfrowanie danych na twardym dysku  (AES 256); Automatyczne usuwanie danych z pamięci; Odbiór  faksów poufnych; Szyfrowanie danych użytkownika drukarki;  Skanowanie antywirusowe w czasie rzeczywistym,  Ochrona przed kopiowaniem **(Copy Guard, Password Copy)** |
|  | Wymagane oprogramowanie | Aplikacja umożliwiająca zgłaszanie przez użytkowników problemów z urządzeniem – możliwość zgłoszenia problemów z działaniem urządzenia bezpośrednio z panelu urządzenia na zdefiniowany wcześniej e-mail. W przypadku problemów z wydrukiem istnieje możliwość załączenia skanu dokumentu oraz wpisania komentarza bezpośrednio z panelu urządzenia. Aplikacja musi mieć możliwość zgłaszania następujących predefiniowanych problemów: Uszkodzenie mechaniczne, Problem z kasetą papieru, Problem z podajnikiem ADF, Głośna praca urządzenia, Zacinanie papieru, Nie pobiera papieru, Zła jakość wydruku, Zabrudzenia na wydruku, Pognieciony wydruk, Nie można odebrać wydruku, Wydruk niepoprawny |
|  | Moduł Integracji EZD RP | Urządzenie ma mieć możliwość pod integracje z się z systemem EZD RP Zamawiającego.  Na dowód kompatybilności Wykonawca musi wraz z ofertą dostarczyć Poświadczenie organu certyfikującego współpracę z EZD RP lub znaleźć się na liście certyfikowanych aplikacji podanych na stronie <https://www.gov.pl/web/ezd-rp/pierwsze-integracje-aplikacji-zewnetrznych-z-ezd-rp> |
|  | Materiały eksploatacyjne | Urządzenie winno być wyposażone w 3 komplety, w tym dwa zapasowe zestawy oryginalnych tonerów o wydajności:  Toner czarny Polimeryzowany dostarczony z urządzeniem pozwalający na wydrukowanie minimum 28.000 stron A4 przy zadruku 5% oraz tonery Polimeryzowany cyan, magenta, yellow dostarczone z urządzeniem pozwalające na wydrukowanie minimum 28.000 stron A4 przy zadruku 5%, Żywotność jednostki obrazowania Czarny do **240 000/1 000 000** stron (bęben/wywoływacz); CMY do **155 000/1 000 000** stron (bęben/wywoływacz) |
|  | Wymagane certyfikaty  Należy dołączyć do oferty. | **Certyfikat ISO 27001** - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Organizacji - Sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych, projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem dokumentacji. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań informatycznych. Certyfikat wydany przez Jednostkę zrzeszoną w IAF - International Accreditation Forum.  **Certyfikat ISO 20000** – System Zarządzania Usługami IT w Organizacji - Sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych, projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem dokumentacji. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań informatycznych. Certyfikat wydany przez Jednostkę zrzeszoną w IAF - International Accreditation Forum. |
|  | Wymagania gwarancji. | Urządzenie winno mieć wykupiony min 24 **miesięcznym** pakiet gwarancji producenta sprzętu z dostępem do portalu zgłoszeni serwisowych.. Zamawiający nie dopuszcza gwarancji wystawionej przez subdystrybutora, dealera czy też brokera.  Całość świadczeń instalacji i gwarancyjnych musi być realizowana bezpośrednio przez producenta sprzętu i oprogramowania |
|  | Instalacja | Urządzenie musi być fabrycznie nowe. Przed dostawą sprzęt musi być zarejestrowany przez producenta, bezpośrednio na Zamawiającego, jako jedynego użytkownika po opuszczeniu fabryki. Jeśli producent nie prowadzi rejestracji sprzętu, to wymaga się deklaracji producenta, iż sprzęt jest fabrycznie nowy. Sprzęt musi pochodzić z autoryzowanego przez jej producenta kanału dystrybucji w RP i nie może być obciążony uprzednio nabytymi prawami podmiotów trzecich. |

1. **OPIS SYSTEMU ZDALNEJ DIAGNOSTYKI SERWISOWEJ**
2. Monitorowanie zużycia sprzętu i materiałów eksploatacyjnych.
3. Automatyczna inwentaryzacja floty urządzeń drukujących i kopiujących.
4. Kontrola on-line nad sprawnym funkcjonowaniem każdego urządzenia oraz automatyczne generowanie powiadomień.
5. Pełen zakres informacji o urządzeniach bez względu na ich lokalizację oraz producenta.
6. Zarządzanie logistyką materiałów eksploatacyjnych, przewidywanie terminu ich wymiany, planowanie przeglądów okresowych i konserwacji.
7. Automatyzacja wezwań serwisowych.
8. Możliwość samodzielnego zarządzania flotą urządzeń poprzez klienta opartego o przeglądarkę internetową.
9. Podgląd statusu urządzeń w formie graficznej.
10. Zdalna diagnostyka urządzeń oraz możliwość wzywania inżynierów serwisu w celu naprawy uszkodzonego sprzętu.
11. Dostęp do danych historycznych.
12. Automatyczne odczytywanie liczników urządzeń.
13. Moduł zgłaszania przez użytkowników problemów z pozycji urządzenia MFP na zdefiniowany wcześniej e-mail. m.in. Uszkodzenie mechaniczne, Problem z kasetą papieru, Problem z podajnikiem ADF, Głośna praca urządzenia, Zacinanie papieru, Nie pobiera papieru, Zła jakość wydruku, Zabrudzenia na wydruku, Pognieciony wydruk, Nie można odebrać wydruku, Wydruk niepoprawny.
14. Platforma do podglądu wygenerowanych zleceń serwisowych wraz z możliwością sprawdzania statusów, podgląd wystawionych faktur.